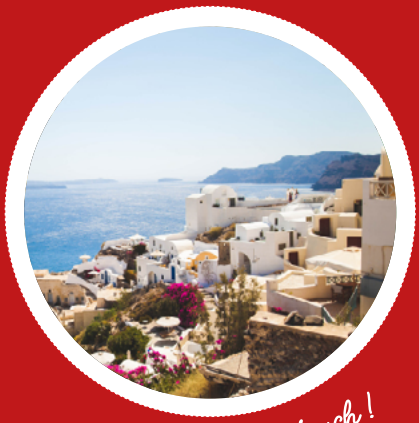


Keep in touch !

VOTRE PASS TOURISME

Dynamisez votre Territoire
Apportez des services aux visiteurs
Simplifiez les relations partenaires

ADELYA
LOYALTY OPERATOR

© Adelya - Mai 2018

POUR L'OFFICE
UN OUTIL TOUT-EN-UN

CRÉEZ VOTRE OFFRE ET VOTRE PASS TOURISME

- Plusieurs types de Pass : 24h, 48h, tourisme, congrès, ambassadeurs... tous modulables et paramétrables
- Une gestion simple : nombre de prestataires et revendeurs illimités, adaptation des prestations et privilèges selon les événements et les saisons...
- Une communication visiteurs automatisée : email de bienvenue, remerciement post-séjour, enquête de satisfaction...

GÉREZ LES PASS ET LES PARTENAIRES

Un accès pour chaque type d'acteur et leurs spécificités

Fiche client

L'OFFICE

- Vente de Pass
- Administration des Pass
- Communication visiteurs

Application de validation

LES REVENDEURS

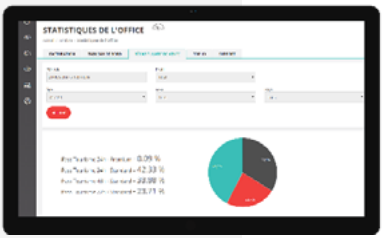
- Vente de Pass
- Calcul des commissions sur les ventes

LES PRESTATAIRES

- Lecture/identification des Pass
- Validation des prestations
- Calcul des compensations

SUIVEZ L'UTILISATION ET L'AVIS DES VISITEURS

- Une analyse des ventes et passages en temps réel : date-à-date, par type de Pass, de visiteur ou de partenaire
- Un suivi de la satisfaction des visiteurs avec les questionnaires de satisfaction et les avis post-séjour
- Une gestion du stock de cartes en fonction de leur localisation et de leur statut



POUR LES VISITEURS, UN SÉJOUR GUIDÉ

La plateforme dispose de tous les outils pour connecter votre Territoire aux visiteurs et faire de votre Pass un véritable outil de Marketing territorial

TRANSFORMEZ L'EXPÉRIENCE TOURISTIQUE

- Achat du Pass à l'Office ou chez n'importe quel revendeur
- Un e-mail de bienvenue envoyé automatiquement aux porteurs de Pass pour un accueil chaleureux
- Des communications pendant le séjour pour informer des actualités et événements du Territoire
- Un e-mail de remerciement et un questionnaire de satisfaction à l'issue du séjour pour un suivi de la qualité perçue par le visiteur

UN GUIDE MOBILE QUI ACCOMPAGNE LE VISITEUR

- Un site web et mobile à vos couleurs épaule les touristes durant leur séjour :
  - ✔ Liste des prestataires
  - ✔ Catalogue des prestations
  - ✔ Géolocalisation
  - ✔ Informations pratiques
  - ✔ Boutique en ligne des produits de l'Office

Gratuités, réductions, coupe-files, titre de transport inclus... Toutes les occasions sont bonnes pour chouchouter et surprendre vos visiteurs !

Le visiteur achète son Pass à l'OT ou chez un revendeur

Il accède à différents services sur son mobile

Il se rend sur les sites partenaires

Il profite de son Pass et de ses avantages

Une fois son séjour achevé, il répond à l'enquête satisfaction

POURQUOI CHOISIR ADELYA ?

RAPIDE À DÉPLOYER, SIMPLE À UTILISER

- 1 mois de mise en place en moyenne
- Pour les partenaires, des interfaces sur PC ou mobile
- Un outil intuitif, à la portée de tout type d'utilisateur
- Des données agrégées pour faciliter les calculs de facturations/commissions

COMPLET ET TOUT-EN-UN

- Analyse temps réel du comportement des visiteurs
- Outil puissant de communication : SMS, emailing, enquêtes
- Animations ludiques : loteries, jeux-concours, challenges
- Interface pour le mobile des visiteurs

ADAPTABLE À DES SYSTÈMES TIERS

- Utilisation d'un titre de transport comme Pass
  - lien avec votre système de billetterie
  - intégration avec un système de stationnement/transport
- Interfaces aisées avec des systèmes informatiques (Citybreak, IREC, Alliance Réseaux...)
- Possibilité de s'intégrer à d'autres systèmes grâce à notre API

Une équipe à vos côtés

- Une relation de proximité avec une équipe à votre écoute
- Un accompagnement personnalisé dans l'expression de vos besoins et objectifs
- Une formation pour vous assurer une utilisation autonome
- Une présence au quotidien lorsque le Pass est actif

Ils nous font confiance

Aix les Bains - Riviera des Alpes, Ardèche Loisirs & Patrimoine, OT Châtellerault, OT Limoges, OTC Marseille, OT Moulins, OTC Nice, OT Toulon, So Toulouse...

ADELYA LOYALTY CIRCULATION

+33 (0)5 62 24 93 04
contact@adelya.com
WWW.ADELYA.COM

Suivez-nous !