

**Fidélisation, relation client
et marketing relationnel**

Keep in touch!



ADELYA

OPÉRATEUR DE FIDÉLISATION

Soyez visible + Animez + Fidélisez + Pilotez

ADELYA LOYALTY OPERATOR

**DYNAMISEZ VOTRE RELATION CLIENT
SANS VOUS SOUCIER DES CONTRAINTES TECHNIQUES**

La plateforme Loyalty Operator est une solution Cloud tout-en-un de fidélisation et de marketing relationnel spécialement conçue pour s'adapter à tout type de métier et d'organisation

SOYEZ VISIBLE

- Un "store locator"
- Une vitrine en ligne
- Une application mobile
- Des avis clients

ANIMEZ

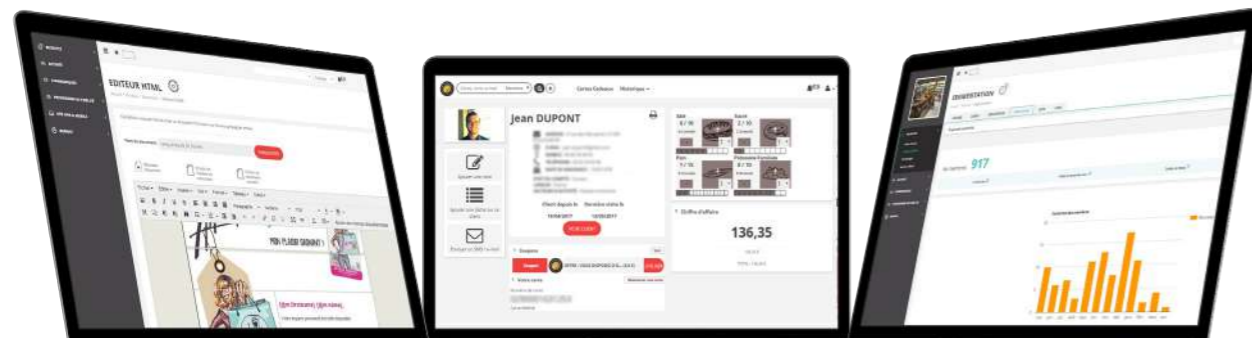
- Un CRM puissant et facile d'utilisation
- Des loteries, des cartes-cadeaux, des challenges...

FIDÉLISEZ

- Un programme de fidélité sur-mesure pour vos clients
- Des programmes d'incentive pour vos vendeurs

PILOTEZ

- Des statistiques et analyses en temps réel
- Des questionnaires de satisfaction et des quizz automatisables



ADELYA LOYALTY OPERATOR : PENSÉ POUR VOUS ET POUR VOS CLIENTS

Une plateforme complète pour les commerçants

- ▶ Gestion du programme de fidélité
- ▶ Maîtrise de la base clients, reporting et statistiques
- ▶ Animation marketing : newsletters, cartes-cadeaux, bons plans, loteries...

Un site web et une appli mobile pour les consommateurs

- ▶ Un site web à vos couleurs : store locator, bons plans, gestion du compte fidélité...
- ▶ Une application mobile, pour être présent dans leur poche



UNE PLATEFORME ROBUSTE POUR ACCOMPAGNER VOTRE DÉVELOPPEMENT

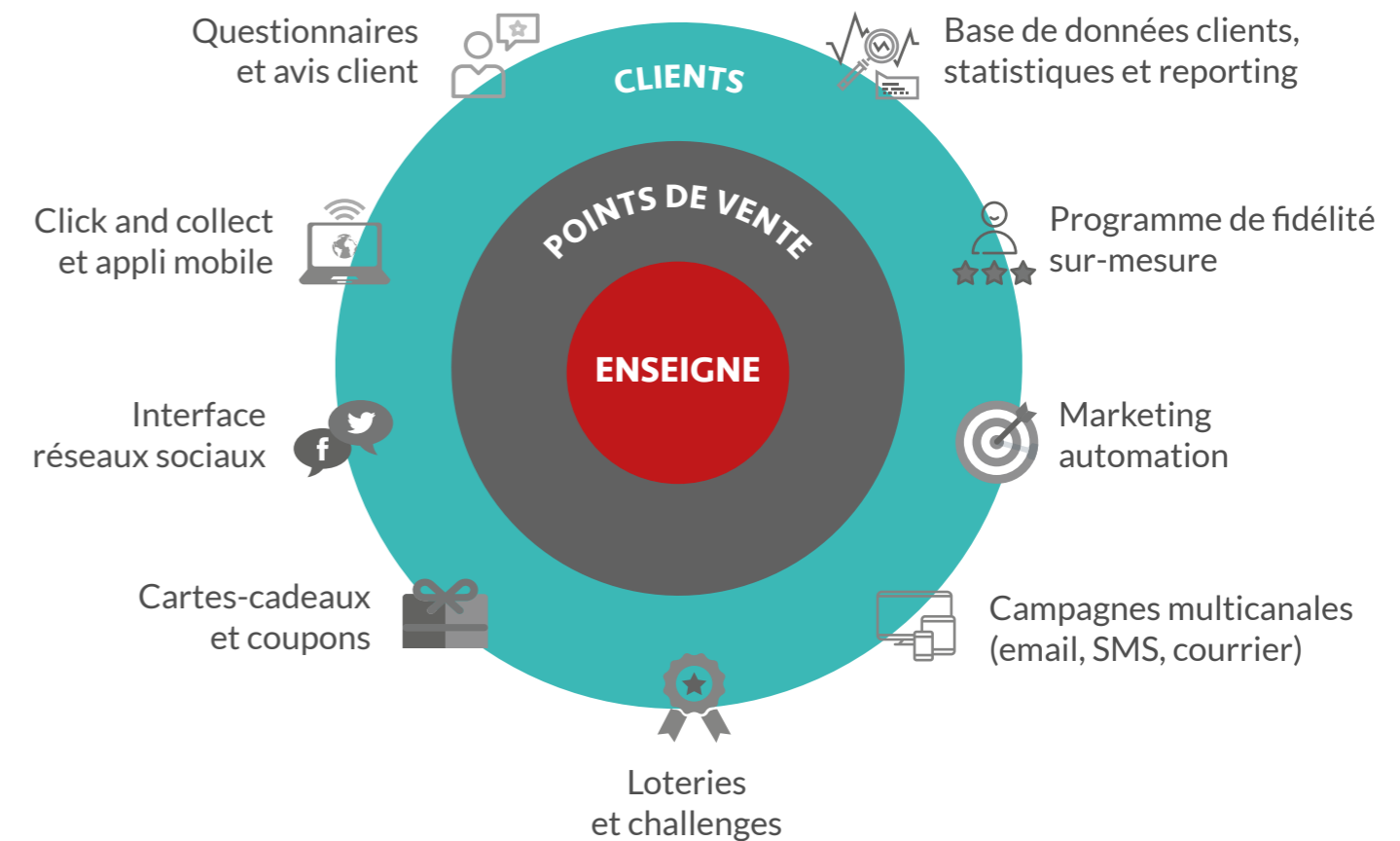
Une grande facilité d'accès

- ▶ Une connexion internet suffit pour utiliser tous vos outils
- ▶ Accès à la plateforme depuis l'écran de votre choix : PC, tablette, smartphone
- ▶ Pas d'installation lourde sur vos systèmes

Une forte adaptabilité et intégrabilité

- ▶ Carte de fidélité physique ou dématérialisée : sans-contact NFC, code-barre/QR, sur smartphone...
- ▶ Une modélisation fidèle de votre organisation
- ▶ Des composants intégrables à vos propres ressources
- ▶ Une ouverture aux autres systèmes à travers notre API documentée

TOUTES LES FONCTIONNALITÉS NÉCESSAIRES POUR FAIRE DE VOS CLIENTS VOS MEILLEURS AMBASSADEURS



QUELLE QUE SOIT VOTRE ACTIVITÉ, NOUS AVONS LA SOLUTION POUR VOUS !



COMMERCE INDÉPENDANTS



ENSEIGNES ET RÉSEAUX



UNIONS COMMERCIALES



CENTRES COMMERCIAUX



OFFICES DE TOURISME



Soyez aussi présent sur smartphone...
Optez pour la dématérialisation et la mobilité !

« À moi les ventes flash et les offres privilégiées grâce à la carte de fid' sur mon portable ! »



ADELYA LOYALTY OPERATOR

FIDÉLISATION CLIENT & MARKETING RELATIONNEL



ADELYA, OPÉRATEUR DE FIDÉLISATION

Notre mission ? Favoriser l'interaction et l'engagement client à chaque étape du cycle de vente. Depuis 2006, ADELYA apporte à votre stratégie de marketing relationnel une vision 360° et vous donne les clés pour personnaliser l'expérience omnicanale de vos clients.

UNE SOLUTION INTEROPÉRABLE ET TOUT-EN-UN

Les technologies d'ADELYA sont la garantie d'un déploiement rapide et économique sur l'ensemble des canaux de vente. Vous bénéficiez et offrez à vos clients l'accessibilité du web, la praticité du mobile et la simplicité des technologies sans-contact !

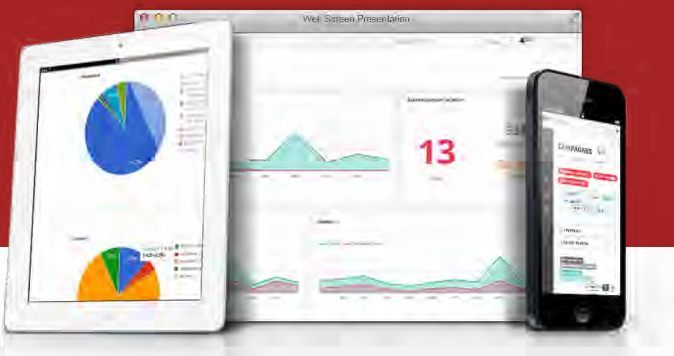
DES EXPERTS À VOTRE SERVICE

ADELYA met un point d'honneur à établir une relation de confiance et de proximité. Nous vous accompagnons dès la définition de vos besoins et objectifs. La mise en place du projet se fait selon une méthodologie rigoureuse et éprouvée. Une fois le programme lancé, nos équipes sont à votre disposition pour un suivi personnalisé.

UNE PLATEFORME FLEXIBLE, UN PROGRAMME À VOTRE IMAGE

Construite dans une logique de paramétrage, la plateforme Loyalty Operator s'adapte à vos objectifs et votre activité. Notre architecture modélise tout type d'organisation, gère la variété des équipements et prend en compte vos règles spécifiques.

Accessible sur tout équipement connecté : PC, tablette, smartphone...



LES + ADELYA

- ✓ Un rapport fonctionnalités/prix incomparable
- ✓ Un déploiement simple, sans installation lourde
- ✓ Une prise en main rapide, une utilisation intuitive
- ✓ Une plateforme qui évolue régulièrement

ADELYA C'EST...



Une plateforme internationale et multilingue



Plus de 30 000 utilisateurs et 10 millions de clients



Plus d'un message envoyé chaque seconde



+33 (0)5 62 24 93 04
contact@adelya.com
WWW.ADELYA.COM

Suivez-nous !

